



# Hotel Madison

# INCLUSIVE HOTEL

## **Best Western e L'abilità Onlus**

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dell'autismo (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

**Buon soggiorno a tutti.**

## Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Madison** si trova a **Milano** in via Privata Leopoldo Gasparotto n.8

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbo dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

**I responsabili** del progetto Inclusive Hotel de Best Western Hotel Madison Milano sono **Camilla Doni e Kamir Revelli**.

Sono contattabili alla mail [camilla@donihotels.com](mailto:camilla@donihotels.com) o al tel 0267074150.

### Contattali per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con disturbo dello spettro autistico
- Comunicare le vostre esigenze particolari
- Comunicare il vostro orario di arrivo



## Check-In e Check-Out

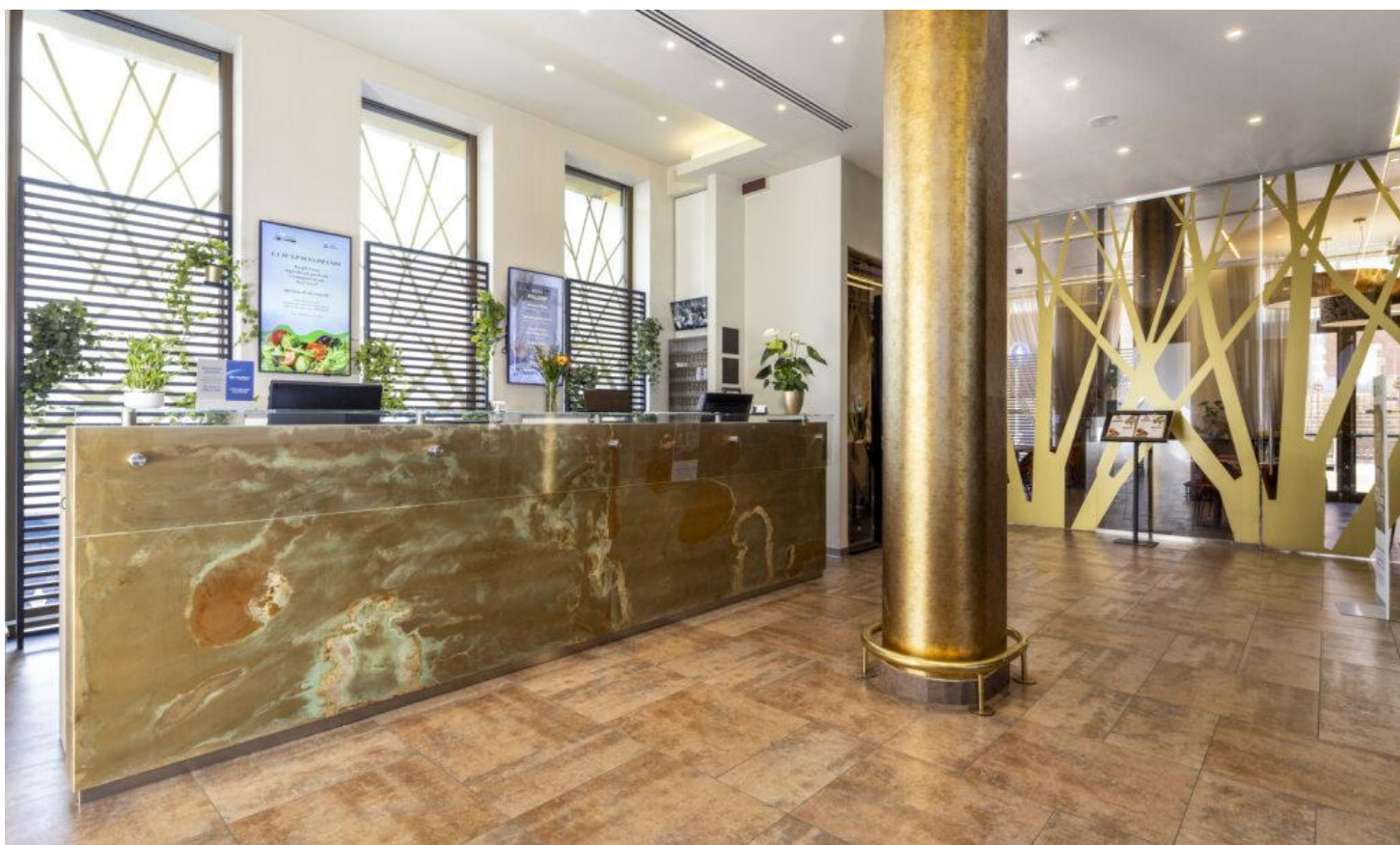
La hall del **Best Western Hotel Madison** dispone di un comodo divano per l'attesa.

La hall non è molto grande e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento** sono dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 18.00 alle 20.00.

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel è sempre aperto.





## Spazi Comuni e Caratteristiche sensoriali

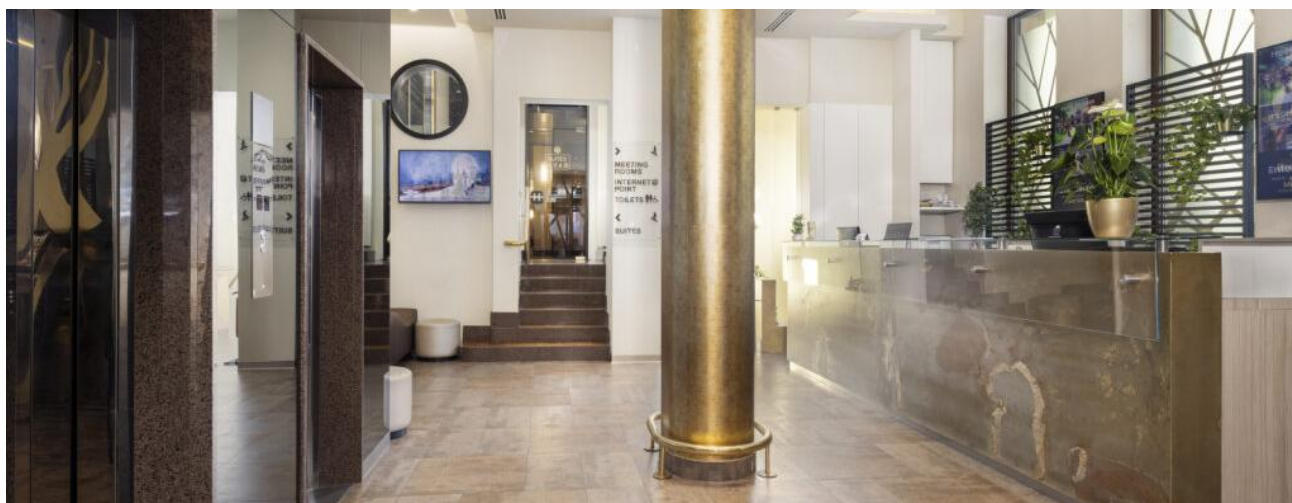


Non vi è illuminazione al neon.



Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume molto basso.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano - 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• molto profumato</li><li>• asciugamani in carta</li><li>• fotocellula laterale al lavandino</li></ul>
Ristorante	Piano terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• grande schermo tv sintonizzato su unico canale di notizie</li></ul>
Hall	Piano terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• schermo tv sintonizzato su unico canale di notizie</li><li>• alcune pareti rivestite di specchi</li></ul>



## Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Ci sono luci non al neon; l'illuminazione è soffusa
- La camera è lontana da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco e vi è un runner. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le **finestre** hanno l'apertura di tipo vasistas.

È possibile **oscurare** completamente la stanza.

Il bagno dispone sia di **vasca** che di **doccia**.

In camera vi è un piccolo **frigorifero vuoto**.

In camera vi è un **bollitore** e delle **tazze**, 2 **bottigliette** di acqua, dei bicchieri di plastica e delle **caramelle**.

È possibile richiedere il **servizio in camera** chiamando con il telefono della camera il n° 9.

Contatta la Reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Milano



## Ristorante

All'interno del Best Western Hotel Madison c'è il ristorante "Mad'Son".

Verrà riservato un tavolo in una zona senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- la **colazione** dalle 7.30 alle 10.30
- il **pranzo** dalle 12.00 alle 14.00 (non il sabato e la domenica)
- la **cena** dalle 19.00 alle 21.00.

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 7.30 alle 8.30 e dalle 13.00 alle 13.45.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume molto basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**. È sempre disponibile il servizio in camera.

In camera è a disposizione il menù della colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.

